

Agenturvertrag

Zwischen

der GTS Global Travel Services GmbH, Vertreten durch die Geschäftsführer Herrn Serkan Yildiz/Ridvan Murteza, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Hamburg unter HRB 118934 Albert-Einstein-Ring 10, 22761 Hamburg,

-nachfolgend **GTS** genannt-

und

Agenturname

Geschäftsführer.....

Strasse/Nr.....

PLZ/Stadt/Land.....

Tel.Festnetz/Telefax/Mobil.....

Ansprechpartner.....

E-Mail.....

Finanzamt taugl. Firmierung.....

Zuständiges Finanzamt.....

Steuernummer/ UstIdNr

HRB.....

-nachfolgend **Agentur** genannt-

Wird dieser Agenturvertrag mit der Agenturnummer.....geschlossen:

Präambel

Dieser Agenturvertrag ist die Grundlage für eine vertrauensvolle und enge Zusammenarbeit der Vertragspartner. Die Agentur verpflichtet sich, die ihr nach diesem Vertrag eingeräumten Möglichkeiten der Buchung von Flügen und sonstigen Dienstleistungen auf der von der GTS zur Verfügung gestellten elektronischen Plattform mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmannes im Interesse der GTS sowie der Kunden wahrzunehmen und mit der GTS während der Laufzeit dieses Agenturvertrages eng zusammen zuarbeiten.

§1 Grundlagen

- 1) Die GTS ist ein online Reservierungssystem, das eine zuverlässige Verkaufsplattform zwischen Agenturen und Anbietern von Reiseprodukten bietet. Zu Ihren Produkten gehören Flugtickets, Unterkunft, Transfer, Mietwagen und andere Dienstleistungen. Alle GTS-Services finden in Echtzeit statt und ermöglichen eine reibungslose und schnelle Kommunikation zwischen Kunden und Lieferanten. Die GTS ermöglicht der Agentur den Zugang zu ihrer elektronischen GTS Buchungsplattform. Der Vertrag über den von der Agentur für den Kunden gebuchten Produktes, z.B. Flugticket, kommt zwischen dem Kunden und der Fluggesellschaft (Lieferant) unter Einbeziehung der entsprechenden Geschäftsbedingungen der Fluggesellschaft zu Stande. Zwischen dem Kunden und der GTS entsteht keine Vertragsbeziehung, da die GTS für die Agentur nur die Möglichkeit zur Buchung gibt; daher ist die GTS auch kein Reiseveranstalter.
- 2) Die in diesem Vertrag geregelten Rechte zu Gunsten der Agentur sind solche allein der Agentur bzw. des Inhabers, wenn es sich um einen inhabergeführten Betrieb handelt, so dass diese Rechte von der Agentur auch nicht an Dritte natürliche oder juristische Personen übertragen werden können.

§2 Zulassungsvoraussetzungen

- 1) Die Agentur erhält den registrierten Zugang zum GTS Buchungssystem unermittelbar nach der beidseitigen Unterzeichnung dieses Agenturvertrages, sofern sich die Agentur dafür entscheidet, Zahlungsansprüche der GTS (§ 5 Ziffer 7.) per Kreditkarte oder im Wege der Vorauszahlung zu erfüllen. Die Agentur wird bereits in diesem Zusammenhang darauf hingewiesen, dass bei der Zahlung per Kreditkarte ein Kreditkarten Charge-Back im Verhältnis zur GTS ausgeschlossen wird.
- 2) Sofern sich die Agentur für die Zahlung per Lastschrift entscheidet, hat die Agentur der GTS binnen 7 (sieben) Werktagen nach der beidseitigen Unterzeichnung dieses Agenturvertrages eine Kautionsleistung zu Gunsten der GTS zu leisten und zwar in Höhe von _____ Euro.
- 3) Die Kautionsleistung kann von der Agentur durch Überweisung des Kautionsbetrages auf das Geschäftskonto der GTS oder durch eine selbstschuldnerische, unwiderrufliche und unbefristete Bankbürgschaft auf erstes Anfordern in entsprechender Höhe erbracht werden. Der Kautionsbetrag, der von der GTS nicht verzinst wird, sichert sämtliche Ansprüche von GTS gegen die Agentur, die aus diesem Vertrag resultieren oder mit ihm in Zusammenhang stehen. Die GTS behält sich vor, im Einzelfall mit der Agentur anderweitige Vereinbarungen im Hinblick auf Zahlungsmodalitäten und/oder die Kautionsleistung zu treffen.
- 4) Die Freischaltung des Verkaufskontos für die Agentur erfolgt erst, nachdem die geforderte Kautionsleistung von der Agentur vollständig an die GTS geleistet wurde.

§3 Nutzung des elektronischen Buchungssystems

- 1) Die Agentur erhält nach beidseitiger Unterzeichnung des Agenturvertrages einen Administrations Benutzer-Code sowie ein vorläufiges Passwort, mit dem sich die Agentur online in das GTS Buchungssystem, welches auf der Homepage der GTS unter <https://gtsfly.de/> erreicht wird, einloggen kann. Die Agentur hat sowohl beim ersten Login wie auch bei jedem weiteren nachfolgenden Login sämtliche Benachrichtigungen, die zur Benachrichtigung der Agentur

hinterlegt worden sind, als empfangen und gelesen zu bestätigen; ohne die verlangte Bestätigung ist der Agentur ein Login nicht möglich.

- 2) Die Agentur ist verpflichtet, das zur Verfügung gestellte, vorläufige Passwort nach dem ersten Login unverzüglich zu ändern und sich ein neues Passwort zu geben. Dieses neue Passwort hat die Agentur unter Beachtung der allgemein bekannten Sicherheitsbedingungen zur Verwendung von Passwörtern geheim zu halten und auch nicht Mitarbeitern der GTS mitzuteilen.
- 3) Bereits ab der Übergabe des Administrations-Benutzer-Codes und des vorläufigen Passwortes ist und bleibt die Agentur während der gesamten Vertragslaufzeit verantwortlich für alle Geschäftsvorgänge, die sich auf den Account der Agentur und den zu Beginn der vertraglichen Beziehung übergebenen Administrations-Benutzer-Code zurückführen lassen, es sei denn, die Geschäftsvorgänge erfolgen zu einem Zeitpunkt, zu dem der Zugang der Agentur zum GTS Buchungssystem durch GTS nachweislich gesperrt war.
- 4) Die Agentur hat nach der Anmeldung und Registrierung einen Zugang zum elektronischen Buchungssystem der GTS und kann dort Informationen zu Produkten einholen, Suchvorgänge starten, optionale und verbindliche Buchungen vornehmen.
- 5) Die Agentur erhält von der GTS eine Buchungsnummer für eine optionale oder verbindliche Buchung. Mit der Bestätigung der optionalen Buchung erhält die Agentur von der GTS zeitgleich eine PNR oder order ID sowie Informationen darüber, bis wann die Buchungsoption von der Agentur ausgeübt werden muss. Wird die Buchungsoption nicht innerhalb der vorgegebenen Optionfrist ausgeübt, verfällt diese Buchungsoption und die beabsichtigte Buchungsoption wird automatisch storniert.
- 6) Sollte das GTS Buchungssystem für die Agentur aus technischen Gründen, welche nicht im Einflussbereich der GTS liegen, kurzfristig nicht erreichbar sein, kann die Agentur in diesem Fall die optionale oder verbindliche Buchung über die spezielle Agenturbetreuung der GTS unter der Telefonnummer **+49(0)40/87 96 99 88** ausnahmsweise fernmündlich vornehmen lassen.
- 7) Nach Abschluss der verbindlichen Buchung wird eine Echtzeit Buchung generiert. Die Agentur muss die Buchungsdetails sofort ausdrucken und ihrem Kunden übergeben.
- 8) Der Agentur ist es untersagt, auf den ausgedruckten Buchungsdetails Änderungen jedweder Art vorzunehmen.

§4 Rechte und Pflichten der Agentur

- 1) Die Agentur unterhält auf eigene Kosten eine Hardware- und EDV-Umgebung sowie eine Internetverbindung, die es der Agentur aus technischer Sicht ermöglicht, auf das GTS Buchungssystem Zugriff zu nehmen. Die Agentur verpflichtet sich, diejenige Software zu nutzen, die ihr ggfls. von der GTS zur Verfügung gestellt wird. Kosten, die der Agentur durch Anschaffung einer neuen Hardware-und/oder EDV-Umgebung und/oder einer neuen Internetverbindung oder durch Wartung derselben Bestandteile entstehen, trägt ausschliesslich die Agentur.
- 2) Die Agentur verpflichtet sich aus Sicherheitsgründen, der GTS diejenigen Personen namentlich zu benennen, die in der Agentur Zugang zum GTS-Buchungssystem erhalten.
- 3) Die Agentur wird ihre Mitarbeiter, die mit dem elektronischen Buchungssystem der GTS arbeiten werden, fortlaufend über das GTS-Buchungssystem und deren Handhabung informieren- insbesondere nach Updates oder Upgrades des GTS-Buchungssystems- und sie hinsichtlich der (neuen) Nutzungsmöglichkeiten im GTS-System bei Bedarf schulen.

- 4) Die Agentur stellt sicher, dass in der Agentur während der gesamten Laufzeit dieses Agenturvertrages mindestens eine qualifizierte Fachkraft beschäftigt wird, die eine weitergehende IT/EDV-Erfahrung hat und im Umgang mit dem elektronischen Buchungssystem der GTS vom Agenturinhaber entsprechend unterwiesen wurde.
- 5) Die Agentur verpflichtet sich, die Zugangsdaten- insbesondere das Passwort, welches eine Anmeldung im GTS-System ermöglicht -ausschliesslich nur an Mitarbeiter der Agentur weiter zu geben, welche im GTS-Buchungssystem arbeiten. Die Weitergabe der Login Daten und insbesondere des Passwortes an andere Mitarbeiter oder sogar betriebsfremde dritte Personen- auch an GTS Personal selbst- ist untersagt.
- 6) Die Agentur erklärt sich zum vollumfänglichen Ausgleich desjenigen Schadens bereit, der GTS oder dritten Personen dadurch entsteht, dass der Administrations-Benutzer-Code, welcher der Agentur übergeben wurde, zweckwidrig genutzt wird und insbesondere Buchungsvorgänge generiert werden, die von der Agentur nicht oder nicht in der vorgenommenen Art und Weise gewollt waren und ohne ihr Zutun zu Stande kommen.
- 7) Der Agentur ist es untersagt, ohne die vorherige schriftliche Einwilligung der GTS, im Namen von GTS Werbung in irgendeiner Art vorzunehmen und/oder die Wort-/Bildmarke, den Namen, die Adresse, die Telefonnummer und dergleichen mehr von der GTS zu Werbezwecken anzugeben oder sonst im geschäftlichen Verkehr zu verwenden.
- 8) Die Agentur verpflichtet sich, ihren Kunden den tatsächlichen Luftfrachtführer namentlich zu benennen, den Kunden vor der Buchung die Allgemeinen Geschäftsbedingungen dieses Luftfrachtführers zur Kenntnis zu bringen und sich vor der Buchung die Kenntnisnahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch den Kunden mittels Unterschrift bestätigen zu lassen.
- 9) Sofern sich Änderungen ergeben, welche die gebuchte Dienstleistung betreffen erhält die GTS von dem ausführenden Produktlieferanten hierüber in elektronischer Form eine Mitteilung. Die Änderungsmitteilung wird von der GTS bei verbindlichen Buchungen unter der vergebenen Buchungsnummer eine Information hinterlegt, welche für die Agentur einsehbar ist.
- 10) Die Agentur erhält zusätzlich zu diesem Eintrag eine E-mail Nachricht der GTS, deren Empfang die Agentur zu bestätigen hat, in der sie über die erfolgte Eintragung der Änderungsmitteilung informiert wird. Die Agentur ist verpflichtet, ihren Kunden über die Änderungen die Dienstleistung betreffend umgehend zu informieren und sicher zu stellen, dass der Kunde die entsprechenden Informationen auch tatsächlich erhält.
- 11) Wünscht der Kunde die Stornierung oder Umbuchung einer erfolgreichen Buchung oder eine Namensänderung, richten sich die Möglichkeiten und damit verbundene Kosten nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Lieferanten. Die Agentur verpflichtet sich, ihre Kunden über diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor der Buchung zur Kenntnis zu bringen, welche auch Informationen zu den jeweiligen Kosten der Änderungswünsche enthalten.
- 12) Im Fall der Stornierung, Umbuchung oder (Namens)-änderung hat die Agentur die Möglichkeit, über die Buchungsnummer und den Button "Ticket Anfrage" ein Feld für Eintragungen zu öffnen und die entsprechende Änderungsanfrage an die GTS zu versenden. Die Bearbeitung durch GTS bedeutet keine Bestätigung oder Zustimmung der Änderungsanfrage.
- 13) Die Agentur wird die GTS unverzüglich über wesentliche Änderungen ihres Geschäftsbetriebes schriftlich informieren. Eine entsprechende Unterrichtsverpflichtung besteht insbesondere, aber nicht nur bei
 - a) Wechsel/Änderung des Inhabers und/oder der Gesellschafterverhältnisse;
 - b) Wechsel/Änderung der Firma oder des Unternehmenssitzes;

- c) Wechsel/Änderung der Betriebsstätte oder deren Beziehung;
 - d) Eröffnung von Filialen/Zweigniederlassungen;
 - e) Veräußerung oder Verpachtung des Betriebes oder Teilen hiervon;
 - f) Verpfändung oder Pfändung von Geschäftsanteilen an der Agentur bzw. der sie betreibenden Gesellschaft;
 - g) Abtretung an oder Pfändung bzw. Verpfändung von Ansprüchen gegenüber Dritten;
 - h) Abgabe der Eidesstaatlichen Versicherung durch den Geschäftsführer/Inhaber der Agentur;
 - i) Die Stellung eines Antrages auf Eröffnung des Insolvenzverfahrens über das Vermögen der Agentur und/oder ihres Geschäftsführers/Inhabers oder die Abweisung eines solchen Antrages mangels Masse.
- 14) Alle durch die GTS gegenüber der Agentur zur Verfügung gestellten Informationen, Preislisten, Daten und gesonderte Absprachen im Einzelfall, sind von der Agentur vertraulich zu behandeln. Eine Weitergabe an dritte Personen, auch andere Agenturen oder Wettbewerber ist untersagt. Eine Weitergabe kommt nur dann in Betracht, wenn GTS der Weitergabe zuvor ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat. Verletzt die Agentur die vorgenannte Vertraulichkeitspflicht macht sie sich schadenersatzpflichtig gegenüber GTS.

§5 Entgelte der Agentur

- 1) Mit Auswahl des Buchungstarifes und des Klickens auf den Button "Details" öffnet sich das Buchungsfenster, in dem für die Agentur sämtliche Details des ausgewählten Produktes inklusive Preisbestandteilen (bspw. Flughafengebühr, Steuer, Agenturprovision und Ticketerstellungsgebühr) sowie die Maske zur Eingabe der Kundendaten ersichtlich werden.
- 2) Die Agentur kann seinem Kunden über das GTS-Buchungssystem ausgewiesenen Preis hinaus eine Bearbeitungsgebühr in gewünschter Höhe berechnen. Die Agentur kann dieses Bearbeitungsentgelt dann vom Kunden direkt vereinnahmen.
- 3) Die GTS erstellt an dem der verbindlichen Buchung folgenden Werktag eine Rechnung, welche für die Agentur zur Einsicht unter dem Menüpunkt "Rechnungen" im GTS system hinterlegt wird und Auskunft darüber gibt, welchen Betrag die Agentur (abzüglich der verdienten und bei der Agentur verbleibenden Provision) an die GTS zu zahlen ist, wobei die von der Agentur selbst festgelegte Bearbeitungsgebühr in der Rechnung der GTS an die Agentur unberücksichtigt bleibt. Den in dieser Rechnung ausgewiesenen Betrag hat die Agentur unverzüglich, spätestens jedoch an dem Tag der Einstellung der Rechnung in das GTS System folgenden Werktag an GTS zu zahlen. Die Agentur wird darauf hingewiesen, dass für sie bei Zahlung der Rechnung per Kreditkarte eine Charge Back im Vertragsverhältnis zur GTS ausgeschlossen ist.
- 4) Die GTS behält sich im Einzelfall vor, den Agenturen variable und von Ziffer 7 abweichende, jederzeit abänderbare Zahlungsziele einzuräumen und/oder den Agenturen jederzeit frei widerruflich zu ermöglichen Buchungen vorzunehmen, obwohl das Agenturkonto hierfür kein ausreichendes Guthaben aufweist.
- 5) Provisionsansprüche der Agentur verjähren in einem Jahr gerechnet ab dem Zeitpunkt ihres Entstehens.

§6 Pflichten und Rechte der GTS

- 1) Die GTS wird ihr Buchungssystem regelmässig warten und mit Updates und Upgrades zeitkonform weiter entwickeln und selbst eine IT/EDV-Umgebung bereithalten, die es ermöglicht, alle (Buchungs-) Anfragen der Agenturen unverzüglich zu bearbeiten.
- 2) Sofern umfangreiche Wartungsarbeiten anstehen, kann es aus technischer Sicht notwendig sein, dass das GTS-Buchungssystem zeitweise einen verminderten oder gar keinen Zugang hat. In diesem Fall wird die GTS die Agentur mit einer Vorlaufzeit von zwei Wochen über Art, Umfang und Zeitdauer der vorübergehenden Behinderung bezüglich des Zugangs zum System per E-mail informieren.
- 3) Die GTS unterhält einen 24 Stunden/ 7 Tage Agentur-Betreuungsservice
 Unter Telefon: +49 (0) 40 /87 96 99 88
 E-Mail: callcenter@gtsfly.de
- 4) Die GTS ist berechtigt, Agenturkonten und Benutzernamen, die nicht mehr genutzt werden, zu deaktivieren.
- 5) Die GTS ist berechtigt, die Firma der Agentur für Werbezwecke zu nutzen und insbesondere namentlich auf der GTS-Homepage zu verwenden.
- 6) Ist das GTS-Buchungssystem nicht verfügbar oder arbeitet fehlerhaft, weil eine nicht von der GTS verschuldete Hardware- oder Softwarestörung oder sonstige elektronische Störung vorliegt, haftet die GTS hierfür nicht. Die GTS sichert die eigene Website durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung der übermittelten Daten durch unbefugte Personen. Trotz regelmäßiger Kontrollen ist vollständiger Schutz gegen alle Gefahren jedoch nicht möglich.

§7 Vertragsdauer, Kündigung

- 1) Dieser Agenturvertrag tritt mit beidseitiger Unterzeichnung in Kraft und hat eine unbefristete Laufzeit.
- 2) Der Agenturvertrag kann ohne Angabe von Gründen von jeder Vertragspartei mit einer Frist von drei Monaten zum Quartalsende eines jeden Kalenderjahres schriftlich ordentlich gekündigt werden.
- 3) Der Agentur kann ohne Kündigung des Agenturvertrages der Online-Zugang zum GTS Buchungssystem solange von der GTS gesperrt werden, wenn und solange sie gegenüber der GTS mit Zahlungen in Verzuge ist und der GTS aufrechenbare Gegenforderung in entsprechender Höhe nicht zur Verfügung stehen.
- 4) Das Recht beider Parteien, den Vertrag aus wichtigem Grund fristlos zu kündigen, bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund zu fristlosen Kündigung ist gegeben, wenn die andere Partei schuldhaft gegen eine von ihr in diesem Vertrag übernommene wesentliche Verpflichtung verstösst und den Verstoss nicht abstellt, nachdem sie unter Setzung einer angemessenen Frist dazu aufgefordert wurde, sofern die Leistung nicht bereits kalendermässig in diesem Vertrag bestimmt wurde. Dies gilt insbesondere für die Zahlungsverpflichtung der Agentur.
- 5) Weitere, allerdings nicht abschliessende wichtige Gründe sind:
 - a) Unbefugtes Inkasso durch die Agentur;

- b) Wechsel/Änderung des Inhabers und/oder der Gesellschafterverhältnisse ohne vorherige Unterrichtung der GTS.
 - c) Wechsel/Änderung der Firma oder des Unternehmenssitzes ohne vorherige Unterrichtung der GTS.
 - d) Wechsel/Änderung der Betriebsstätte oder deren Beziehung ohne vorherige Unterrichtung der GTS.
 - e) Eröffnung von Filialen/Zweigniederlassungen ohne vorherige Unterrichtung der GTS.
 - f) Veräuserung oder Pfändung des Betriebes oder Teilen hiervon ohne vorherige Unterrichtung
 - g) Verpfändung oder Pfändung von Geschäftsanteilen an der Agentur bzw. der sie betreibenden Gesellschaft ohne vorherige Unterrichtung der GTS.
 - h) Abtretung an oder Pfändung bzw. Verpfändung von Ansprüchen gegenüber Dritten ohne vorherige Unterrichtung der GTS.
 - i) Abgabe der Eidesstattlichen Versicherung durch den Geschäftsführer/Inhaber der Agentur.
 - j) Die Stellung eines Antrages auf Eröffnung des Insolvenzverfahrens über das Vermögen der Agentur und/oder ihres Geschäftsführers/Inhabers oder die Abweisung eines solchen Antrages mangels Masse.
- 6) Die Kündigung bedarf der Schriftform. Eine per Einschreiben übermittelte Kündigung gilt auch dann als zugegangen, wenn ein Zustellversuch fruchtlos verlaufen ist und dem Erklärungsempfänger eine Benachrichtigung über die versuchte Zustellung hinterlassen worden ist.

§8 Abwicklung bei Vertragsbeendigung

- 1) Mit der beendigung dieses Vertrages endet das Recht der Agentur das GTS-Buchungssystem zu nutzen. Die GTS wird den online Zugang der Agentur mit Ablauf des Tages, an dem der Agenturvertrag endet, sperren und den Account deaktivieren.
- 2) Die in diesem Vertrag niedergelegten Abrechnungs- und Zahlungsverpflichtungen bleiben von der Kündigung ebenso unberührt wie die sonstigen vertraglichen Verpflichtungen soweit sie schwebenden Geschäftsvorgänge berühren und zwar bis diese vollständig abgewickelt sind.
- 3) Ein Provisionsanspruch nach Beendigung des Agenturvertrages entsteht nur, wenn die Buchungsanfrage noch während der Vertragslaufzeit erfolgte und die tatsächliche Buchung innerhalb von vier Wochen nach der Beendigung des Vertrages vorgenommen wurde.
- 4) GTS ist berechtigt, die gegebene Kautions so lange einzubehalten bis feststeht, dass ihr keine weiteren Ansprüche gegen die Agentur aus dem Vertragsverhältnis oder seiner Beendigung bestehen, allerdings nicht für länger als 6 (sechs) Monate nach der Beendigung des Agenturvertrages.
- 5) Die Agentur verpflichtet sich bei Beendigung des Vertrages, alle Unterlagen zurückzugeben, die ihr von der GTS im Laufe der Vertragslaufzeit übergeben worden sind.

§9 Datenschutz

- 1) Bei der Reservierungs- und Buchungsanfrage der Agentur werden von der GTS Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen erhoben, gespeichert und verarbeitet. Die Speicherung und Verarbeitung der Kundendaten erfolgt unter strikter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes

und dem Gesetz über den Datenschutz bei Telediensten. Die Kundendaten werden in Form von Namen, Wohnsitz und Kommunikationsdaten maschinenlesbar gespeichert und im Rahmen der Zweckebestimmung des zur Agentur bestehenden Vertragsverhältnisses verarbeitet.

- 2) Weiterhin protokolliert die GTS zum Schutz und zu statistischen Zwecken verschiedene Informationen (z.B. Die IP-Adresse, Uhrzeit und Dauer, Betriebssystem, Browser, Seitenaufruf). Die Speicherung dieser nicht personenbezogenen Daten erfolgt nur vorübergehend, eine Übermittlung erfolgt nur in anonymisierter Form. Rückschlüsse auf personenbezogene Daten sind der GTS damit jedoch nicht möglich und auch nicht beabsichtigt. Eine Kopie der von der Agentur vorgenommenen Reservierung- und Buchung bleibt zur technischen Überprüfung und Nachvollziehbarkeit des Vorganges gespeichert, auch um eine darauf basierende Abrechnung anfertigen bzw. prüfen zu können.
- 3) Nach dem Bundesdatenschutzgesetz hat der Kunde der Agentur das Recht auf unentgeltliche Auskunft über die von der GTS über ihn gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Die Agentur verpflichtet sich, ihre Kunden über diese Rechte und Möglichkeiten zu informieren. Bei Fragen des Kunden zum Erheben, Verarbeitung oder Nutzung der personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten muss sich die Agentur für ihren Kunden mit einem konkreten Anliegen an den Call Center Support der GTS (§6 Ziffer 3) wenden.
- 4) Mit der vollständigen Abwicklung des Buchungsvorganges und der vollständigen Zahlung des Preises durch die Agentur und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen, die bis zu 10 Jahre betragen kann, werden die Daten unwiederbringlich und vollständig gelöscht.

§10 Verjährung

Sämtliche gegenseitige Ansprüche aus diesem Vertrag mit Ausnahme der Provisionsansprüche der Agentur (§5 Ziffer 9) verjähren unabhängig von ihren Anspruchsgrundlagen in 24 (vierundzwanzig) Monaten nach ihrer Fälligkeit. Hängt die Geltendmachung des Anspruchs von der Kenntnis besonderer Umstände ab, beginnt die Verjährung mit Kenntniserlangung dieser Umstände.

§11 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden oder nicht durchgeführt werden oder sollte der Vertrag lückenhaft sein oder werden, so wird dadurch der Vertrag in seinem übrigen Inhalt nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen bzw. lückenhaften Regelungen treten solche Regelungen, die in gesetzlich zulässiger Weise dem wirtschaftlichen Zweck dieses Vertrages am nächsten kommen. Gleiches gilt für etwa vorhandene Regelungslücken dieses Agenturvertrages.

§12 Rechtswahl, Schriftformerfordernis, Gerichtsstandvereinbarung

- 1) Der Vertrag unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland mit Ausnahme des UN-Kaufrechts.
- 2) Eine Änderung oder Ergänzung dieses Vertrages wird vorbehalten, wenn dies infolge von Änderungen der einschlägigen Gesetze, behördlichen Beanstandungen oder aus anderen zwingenden Gründen erforderlich wird.
- 3) Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform. Gleiches gilt für den Verzicht auf das Schriftformerfordernis. Nebenabreden zu diesem Vertrag bestehen weder in mündlicher noch in schriftlicher Form.
- 4) Erfüllungsort für die Verpflichtungen und Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist der Sitz der GTS, mithin Hamburg soweit dies rechtlich zulässig vereinbart werden kann.

Firmenstempel und Unterschrift AGENTUR	Firmenstempel und Unterschrift GTS
Unterschriftsberechtigte Person:	GTS-Unterschriftsberechtigte: